



## APPEL À CANDIDATURES POUR LES PRIX DE LA QUALITÉ DE LA SADC 2024

**8 décembre 2023 - Gaborone, Botswana** : Le Secrétariat de la Communauté de développement de l'Afrique australe (SADC) est heureux d'annoncer le lancement du concours des Prix de la qualité de la SADC 2024 pour les entreprises et les particuliers de la région de la SADC.

En 2009, le Comité des ministres du Commerce de la SADC a approuvé les Prix de la qualité de la SADC afin d'encourager les entités publiques et privées de la région à appliquer et à respecter les normes internationales dans leurs activités quotidiennes.

Les Prix de la qualité de la SADC reconnaissent et apprécient les entreprises et les particuliers qui contribuent à l'évolution de la qualité dans tous les secteurs de la SADC. D'une part, ils ont en place des systèmes, procédures et processus de mesure et de qualité, lesquels sont conformes aux normes locales, aux pratiques régionales et internationales. D'autre part, ils ont recours aux avancées de la qualité pour soutenir le développement économique et la croissance économique au niveau national et régional.

Les Prix de la qualité de la SADC sont classés dans les cinq (5) catégories suivantes.

### **Catégorie 1. Entreprise de l'année**

Cette catégorie a deux prix. Un pour les grandes entreprises de 100 employés ou plus et un autre pour les petites et moyennes entreprises de moins de 100 employés. Cette catégorie récompense une **entreprise ou une organisation** qui a mis en œuvre de manière proactive et efficace des principes de qualité.

### **Catégorie 2. Produit de l'année**

Cette catégorie a deux prix. Un pour les grandes entreprises de 100 employés ou plus et un autre pour les petites et moyennes entreprises de moins de 100 employés. Dans cette catégorie, les prix sont décernés à un **produit** qui reflète le mieux un engagement envers la qualité.

### **Catégorie 3. Service de l'année**

Cette catégorie a deux prix. Un pour les grandes entreprises de 100 employés ou plus et un autre pour les petites et moyennes entreprises de moins de 100 employés. Les prix sont décernés à un **service fourni localement** qui reflète le mieux un engagement envers la production locale et la qualité.

### **Catégorie 4. Exportateur de l'année**

Cette catégorie a deux prix. Un pour les grandes entreprises de 100 employés ou plus et un autre pour les petites et moyennes entreprises de moins de 100 employés. Les prix

dans cette catégorie sont décernés à une entreprise ou une organisation qui ont introduit la qualité dans leurs activités. Grâce aux progrès consécutifs à cette approche, l'entreprise ou l'organisation a pu commencer à exporter ou élargir ses **exportations** vers des marchés nouveaux ou plus vastes.

### **Catégorie 5. Particulier de l'année**

Ce prix est décerné à un particulier de la région de la SADC qui a apporté une contribution significative aux efforts de normalisation, d'assurance qualité, d'accréditation et de métrologie de la SADC.

### **Éligibilité**

Les Prix de la qualité de la SADC sont ouverts à toutes les entreprises et à tous les particuliers de la région SADC qui ont concouru en 2023 dans leurs pays respectifs ; et sont reconnus comme les lauréats au niveau national.

### **Soumission des candidatures**

Toutes les candidatures doivent être soumises par les points focaux nationaux auprès des organismes nationaux de normalisation avant le 7 février 2024. Les noms et contacts des points focaux dans le cadre des Prix de la qualité de la SADC dans les États membres sont disponibles sur ce lien : <https://www.sadc.int/document/names-and-contacts-sadc-quality-awards-focal-points>

Pour les Prix de la qualité de la SADC, seuls les lauréats au niveau national seront considérés au niveau régional par le comité régional d'adjudication qui comprend des experts en SQAM.

Les formulaires de participation dûment remplis et les pièces justificatives doivent être soumis dans des dossiers individuels clairement identifiés avec le nom de l'État membre, le nom de la société/du produit/du service et la catégorie.

### **Demande de renseignements**

Adresser les demandes à l'attention de Mr Cesarino Benjamim, Chargé de programme - Normes, qualité, accréditation et métrologie (SQAM), Direction du développement industriel et du commerce, Secrétariat de la SADC, à l'adresse [cbenjamim@sadc.int](mailto:cbenjamim@sadc.int)

Pour tout renseignement complémentaire, contacter Mme Barbara Lopi Cheffe de l'unité de communication et des relations publiques, Secrétariat de la SADC à l'adresse [blopi@sadc.int](mailto:blopi@sadc.int) en mettant en copie [prinfo@sadc.int](mailto:prinfo@sadc.int) ou au numéro +267 395 1863.